

# DWICH - Questionnaire de satisfaction

Version FR-1.1

Le questionnaire ci-dessous peut-être complété anonymement. Cependant, si vous nous spécifier votre nom d'utilisateur que vous utilisez sur notre site, nous vous octroieront 25 points DWICH.

Votre nom d'utilisateur (si disponible) : .....

Votre prénom, nom et société : .....

## 1. La Commande

---

**a. Est-ce votre première commande chez Dwich ?**

Oui  Non

**b. Avez-vous commandé par**

Internet  Fax  Téléphone

**c. La manière de commander vous a paru**

Très simple  Simple  Difficile  Très Difficile  Impossible

**d. Veuillez indiquer ici vos commentaires sur le processus de commande :**

.....  
.....

**e. Que devrions-nous améliorer selon vous ?**

.....  
.....

## 2. La Livraison

---

**a. Avez-vous été livré à temps ?**

Oui  Non

**b. Comment avez-vous trouvé la personne qui vous a livré ?**

Très agréable  Souriante  Juste polie  Désagréable

**c. Veuillez expliquer en quelques mots votre choix :**

.....  
.....

**d. Les sandwiches étaient-ils en bon état ?**

Oui  Non

**e. Les sandwiches livrés correspondaient-ils à votre commande ?**

Oui  Non

**f. Veuillez indiquer ici vos commentaires sur la livraison :**

.....  
.....

**g. Que devrions-nous améliorer selon vous ?**

.....

### **3. Le Produit**

---

**a. Qu'avez-vous mangé ?**

.....

**b. Comment avez-vous trouvé votre sandwich ?**

Succulent !  Très bon  Moyen  Pas très bon  Médiocre

**c. Le sandwich était-il bien garni et dans de bonnes proportions ?**

Parfait  Trop garni  Pas assez garni

**e. La garniture était-elle à votre goût ?**

Succulent !  Très bon  Moyen  Pas très bon  Médiocre

**f. Les accompagnements frais étaient-ils à votre goût ?**

Succulent !  Très bon  Moyen  Pas très bon  Médiocre

**g. Le pain était-il à votre goût ?**

Succulent !  Très bon  Moyen  Pas très bon  Médiocre

**h. La présentation était-elle soignée ?**

Super  Très correct  Ça passe  Pas trop  Déplorable

**i. Que devrions-nous améliorer selon vous ?**

.....